



Politique Responsabilité Sociétale des Entreprises

Qualité - Santé & Sécurité - Environnement

Nos engagements

- **Satisfaire nos clients et nos fabricants** en les plaçant au centre de nos activités et processus
- Maîtriser nos activités en menant une **démarche proactive** d'évaluation des risques et de prévention de la pollution, des lésions corporelles et des atteintes à la santé
- **Consulter et faire participer nos collaborateurs dans le management des risques et des opportunités**
- Respecter les **exigences légales et autres exigences** qui nous sont applicables
- **Améliorer continuellement** nos performances
- **Accentuer** notre engagement d'organisation **socialement et écologiquement responsable** avec des normes **éthiques et commerciales élevées**

Notre ambition

Être le CHOIX n° 1 pour nos clients, nos fabricants et nos collaborateurs



Nos valeurs et convictions

- La démarche d'**innovation** participative mise en œuvre depuis plusieurs années est le moteur de notre développement
- **Haute performance des équipes** : Chaque employé de l'entreprise est acteur, responsable et s'engage à :
 - ↳ Bien faire la 1ère fois, et à chaque fois pour améliorer l'expérience de nos clients
 - ↳ Contribuer à l'objectif de réduction d'émission de CO₂
 - ↳ Avoir un comportement proactif pour limiter les risques d'accident
- **Des investissements réfléchis pour accélérer la croissance**, la conduite de la croissance, l'optimisation de notre organisation et la transition Digitale garantissent notre rentabilité
- **L'excellence opérationnelle** demeure au cœur de notre activité; Nos efforts se concentrent sur l'amélioration constante de notre service et de notre efficacité
- **La meilleure expérience clients et fabricants** : être excellent la gestion de nos gammes de produits et faire la différence grâce à une gamme complète de services à valeur ajoutée et de solutions digitales

Cette politique s'inscrit dans la stratégie du groupe Electrocomponents en matière de « Qualité », « Santé et Sécurité » et « protection de l'Environnement ». L'atteinte de nos engagements et le respect de nos convictions sont contenus et mesurés dans un programme de management intégré et suivi au travers de Comités de pilotage

Nous nous assurons que les moyens nécessaires sont disponibles pour mettre en œuvre efficacement notre système de management intégré dans le respect des certifications ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001

Le 20/05/2021 à Beauvais,
Stéphane MAFFLI
Président RS France

Chantal THOMA
Directrice Rel. clients,
Qualité et Environnement

Philippe BERLINGEN
Directeur Logistique /
Santé & Sécurité