



RS Components
Rapport RSE France 2021

Sommaire

Éditorial

p. 3

• • •

• • •

• • •

• • •

• • •

• • •

• • •

• • •

• • •

• • •

RS Components France,
une entreprise responsable

Éditorial

par **Stéphane Maffli**

Président RS France



RS Components France, filiale de Electrocomponents, a fait du développement durable un pilier de sa stratégie depuis de nombreuses années.

Nous sommes présents dans le quotidien de nos clients depuis 1986. Au gré de nos mutations successives, notre entreprise a considérablement élargi son offre, autant que la conception de ses missions.

Une constante a persisté au fil du temps : placer l'humain au cœur de nos préoccupations et ce, même lors de la crise sanitaire sans précédent que nous vivons actuellement.

Pour ancrer la dynamique RSE dans le réalisme, en faire un acte conscient et engagé, et pas seulement une vaine promesse, **nous misons en priorité sur la dynamique collective de RS Components.**

Nous avons la conviction que nos équipes constituent notre actif le plus précieux, et que le bien-être au travail est le levier le plus efficace pour impliquer chaque collaborateur dans notre projet le plus ambitieux : **garantir à nos clients comme à nos fournisseurs une expérience exceptionnelle.**

En adaptant sans cesse notre catalogue, en identifiant les meilleures réponses aux besoins les plus spécifiques de nos clients, notamment par la mise en place de solutions intégrées (End to End ou de bout en bout) leur permettant des réductions de coûts et une augmentation significative de leur productivité, RS Components cultive le sens du service. Cette conscience de notre mission nous a naturellement conduits à réfléchir à l'impact de nos actions tant sur l'environnement que sur les individus : le monde présente des signes d'alerte que l'entreprise se doit de prendre très au sérieux.

Parce qu'une entreprise pérenne est surtout une entreprise citoyenne, notre filiale France est certifiée ISO 9001, 14 001 et depuis 2019 ISO 45001, avec des engagements très forts en termes de sécurité au travail.

Être responsable c'est d'abord être concret.

C'est pourquoi nous avons voulu vous présenter nos actions, et leurs résultats dans un souci de transparence.

Ce rapport RSE a pour vocation de mettre en lumière toutes nos initiatives et ceux qui les portent en matière de RSE pour notre filiale France. Il y détaille aussi le respect de la qualité, de l'environnement et de nos collaborateurs. Des informations relatives à la satisfaction de nos clients, aux conditions de travail et aux relations avec nos fournisseurs et fabricants partenaires y sont également détaillées.

Inventer, innover, impliquer, satisfaire, mais surtout agir !

Tel est le credo de RS qui, aux côtés de ses clients et fabricants partenaires depuis plus de 30 ans, sait que rien ne compte davantage que tenir sa promesse. ● ● ●

> RS Components

distributeur partenaire en Industrie et Électronique

> RS Components France en chiffres

- **8000**
colis par jour
- **70 000**
clients actifs
- **2500**
marques
- **600 000**
références
- **150**
fabricants partenaires
- **280 millions**
d'€ de CA en 2020
- **Livraisons**
en 24/48h
- **22 000 m²**
de locaux
- **1,8 million**
de colis/an

> Notre histoire



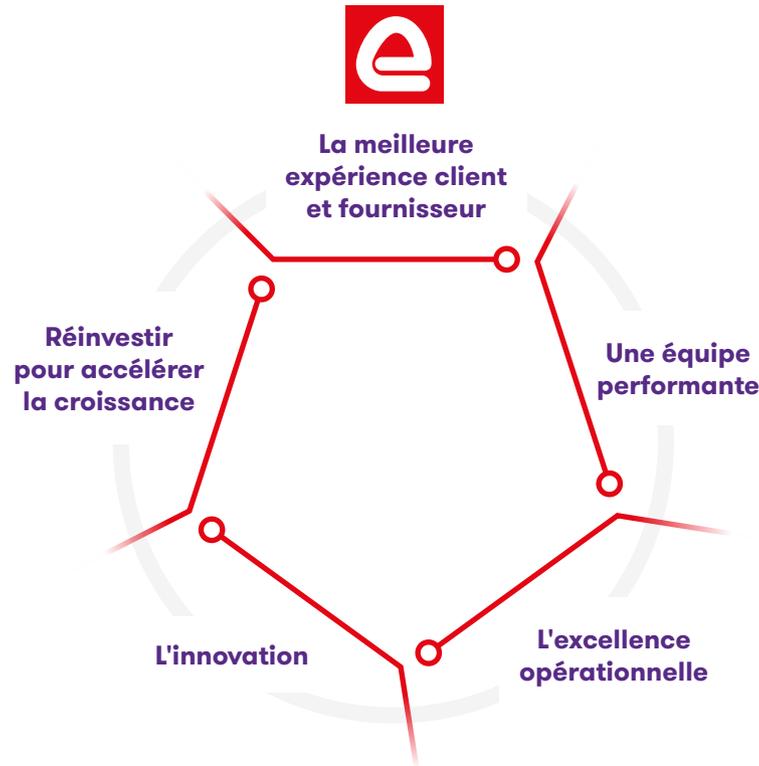
➤ Electrocomponents la puissance d'un groupe international

RS Components s'appuie sur la puissance d'un groupe international.

Fournisseur mondial multicanal de produits et solutions industriels et électroniques, le groupe Electrocomponents, sous la houlette du CEO (Chief Executive Officer) Lindsley Ruth, est présent dans **32 pays** et compte aujourd'hui plus d'**un million de clients** à travers le monde.

Le groupe se positionne comme **leader du marché** et possède une **expertise de plus de 90 ans**, enrichie d'une histoire unique.

Avec une gamme de plus de **600 000 références** proposées sur son site web et plus de **44 000 colis livrés par jour**, Electrocomponents est un véritable acteur digital pour lequel l'innovation est essentielle pour perfectionner, transformer l'expérience et les échanges technologiques actuels.



➤ Electrocomponents Chiffres Clés 2020



£2 milliards
CA en 2020

32 pays où RS Components est présent

+1 million
de clients dans le monde

8,5%
Croissance à périmètre constant

64%
Pourcentage du chiffre d'affaires EMEA (Europe Middle East & Africa)

+6 600
employés

➤ Les marques du groupe



DESIGNSPARK



Gouvernance

Objectifs



> Signification ESG

L'ESG est un vecteur d'engagement et permet de s'orienter vers un modèle d'entreprise responsable. Cette démarche est synonyme de création de valeur et de confiance pour les clients mais aussi pour l'ensemble des parties prenantes.

RS Components a décidé d'axer sa démarche sur 4 piliers :

Environnement

Clients et fournisseurs

Bien-être et santé

Sécurité

Communauté

Ces piliers font partie des 7 questions centrales énoncées dans la norme ISO 26000 et englobent les 3 axes du développement durable.

Ces piliers sont issus d'une évaluation des risques qui a permis d'identifier ces 4 domaines d'actions prioritaires pour RS Components.

> Pacte Mondial des Nations unies

Le pacte Mondial des Nations Unies, lancé en juillet 2000, rassemble de nombreuses entités autour de 10 principes reconnus à respecter en matière de :

Droits humains

Amélioration des conditions de travail

Protection de l'environnement

Lutte contre la corruption



Ces principes constituent le cadre d'engagement volontaire des organisations qui souhaitent faire progresser leur démarche de responsabilité sociétale. RS Components s'est engagée en signant le pacte.

Nous nous engageons à ce qu'Electro-components soit une organisation responsable sur le plan social et environnemental, avec des normes éthiques et commerciales exigeantes. Notre mission est d'inspirer un monde plus durable grâce à l'éducation et à des solutions innovantes qui améliorent les vies. Nous nous appuyons sur quatre piliers alignés sur notre stratégie Destination 2025 : environnement, clients et fournisseurs, personnel, santé et sécurité, et communauté. Chaque pilier est assorti d'un engagement clair, d'objectifs 2025 et d'un ensemble d'initiatives contributives. Nos engagements sont étayés par une gouvernance, une éthique et une conformité solides afin de garantir que nous exerçons nos activités de manière responsable et que nous agissons avec équité et intégrité.

Andrea Baret

> Valeurs et mission

> Nos valeurs

PASSION

Offrir une expérience exceptionnelle aux clients, fournisseurs et collègues

INTÉGRITÉ

Faire preuve d'authenticité et de justesse

INNOVATION

Oser l'audace

COLLABORATION

Avoir confiance dans le génie collectif de RS Components

FIABILITÉ

Agir avec simplicité et rapidité dès qu'il le faut

ASPIRATION

Être ambitieux

> Notre mission

Satisfaire aux attentes de nos clients en proposant **des solutions innovantes et efficaces dans le secteur de la distribution de composants électroniques, électriques, fournitures industrielles, test et mesure** avec le souci constant du respect de nos engagements.

Nous vous accompagnons dans votre développement en nous appuyant sur :



> **Système de Management Intégré (SMI)**

RS Components est dotée d'un système de management intégré, certifié dans le cadre des audits

ISO 9001 : 2015

ISO 14001 : 2015 et **ISO 45001.** Ce système est basé sur une démarche d'amélioration continue.

> **Code éthique**

RS Components dispose d'un code de conduite, signé par l'intégralité des salariés, la bonne compréhension de celui-ci est validée par un questionnaire.



Politique Responsabilité Sociétale des Entreprises Qualité - Santé & Sécurité - Environnement

Nos engagements

- **Satisfaire nos clients et nos fabricants** en les plaçant au centre de nos activités et processus.
- Maîtriser nos activités en menant une **démarche proactive** d'évaluation des risques et de prévention de la pollution, des lésions corporelles et des atteintes à la santé.
- **Consulter et faire participer nos collaborateurs dans le management des risques et des opportunités.**
- Respecter les **exigences légales et autres exigences** qui nous sont applicables.
- **Améliorer continuellement** nos performances.
- **Accentuer** notre engagement d'organisation **socialement et écologiquement responsable** avec des normes **éthiques et commerciales élevées.**

Cette politique s'inscrit dans la stratégie du groupe Electrocomposants en matière de "Qualité", "Santé et Sécurité" et "Protection de l'Environnement". L'atteinte de nos engagements et le respect de nos convictions sont contenus et mesurés dans un programme de management intégré et suivi au travers de Comités de pilotage.

Nous nous assurons que les moyens nécessaires sont disponibles pour mettre en œuvre efficacement notre système de management intégré dans le respect des certifications ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

Le 20.05.2021 à Beauvais

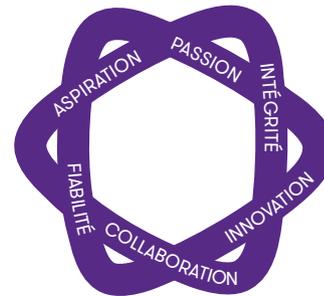
Stéphane MAFFLI
Président RS France

Chantal THOMA
Directrice Rel. Clients,
Qualité et Environnement

Philippe BERLINGEN
Directeur Logistique /
Santé & Sécurité

Notre ambition

**Être le choix n° 1 pour nos clients,
nos fabricants et nos collaborateurs**



Nos valeurs et convictions

- La démarche d'**innovation** participative mise en œuvre depuis plusieurs années est le moteur de notre développement.
- **Haute performance des équipes :** chaque employé de l'entreprise est acteur, responsable et s'engage à :
 - Bien faire la 1^{re} fois, et à chaque fois pour améliorer l'expérience de nos clients
 - Contribuer à l'objectif de réduction d'émission de CO₂
 - Avoir un comportement proactif pour limiter les risques d'accident
- **Des investissements réfléchis pour accélérer la croissance,** la conduite de la croissance, l'optimisation de notre organisation et la transition digitale garantissent notre rentabilité.
- **L'excellence opérationnelle** demeure au cœur de notre activité ; nos efforts se concentrent sur l'amélioration constante de notre service et de notre efficacité.
- **La meilleure expérience clients et fabricants :** être excellent sur les basiques et faire la différence grâce à une gamme complète de services à valeur ajoutée et de solutions digitales.

Loyauté des pratiques

Objectifs



1 Code éthique

➤ Notre code éthique fait l'objet d'une diffusion auprès de l'ensemble de nos fournisseurs, qui s'engagent à suivre et respecter chacun des éléments le composant.

- Contre la corruption
- Contre le travail forcé et le travail des enfants
- Contre toute forme de discrimination
- Pour la liberté syndicale et le droit de négociation collective
- Pour se conformer à la législation en matière de temps de travail, de rémunération, de pratique disciplinaire, de santé, de sécurité et d'environnement
- Pour la conformité des pratiques sociales éthiques



Tous gagnants, c'est l'énergie qui anime RS Components. En garantissant la transparence sur nos pratiques commerciales, sur la gestion des données ou encore sur la qualité de service, nous créons les conditions favorables pour tout notre écosystème de clients et de fournisseurs.

Faire en sorte que chacun s'inscrive dans une certaine éthique, réponde à un faisceau de valeurs communes, une exigence constante, sur laquelle nous veillons jalousement car cette loyauté mutuelle est le prérequis de la confiance réciproque.

Nathalie Cernay

Nous appliquons une politique de **tolérance zéro** vis-à-vis de toutes les formes de corruption. Chaque salarié a bénéficié d'une formation le sensibilisant à notre code de conduite, à l'issue de laquelle chaque collaborateur s'engage et devient acteur de la lutte contre la corruption.

Nous nous engageons à mener nos activités de manière à ne jamais contribuer ou participer à la pratique de la corruption sous quelque forme que ce soit.

En supplément de ce code de conduite, il existe une politique anticorruption qui est communiquée et acceptée par tous les salariés.



2 Achats responsables



Nous attachons une grande importance aux achats responsables. Aussi, nos gammes de produits font l'objet de vérifications et d'engagements de la part de nos fabricants concernant les réglementations environnementales telles que Reach, ROHS ou encore les Conflict Minerals.

Nous avons choisi d'intégrer à notre gamme des produits provenant de l'**industrie locale** afin de renforcer notre ancrage territorial.

Notre marque RS Pro fait l'objet de critères de sélection pour chaque nouveau produit, au travers desquels nous nous préoccupons de la responsabilité sociale et environnementale. Nous intégrons entre autres des produits sans alcool, à économie d'énergie, composés à partir de matériaux non toxiques, biodégradables, recyclables, à faible émission, ou sans produit chimique...

3 RGPD



RS Components s'engage dans la protection des données de ses fournisseurs en se conformant à la Réglementation Générale sur la Protection des Données.

4 Certification des comptes



Les commissaires aux comptes ont certifié, sans aucune réserve, les comptes 2020 de l'entreprise.

pwc



5 Évaluation des fournisseurs

Nous évaluons nos fournisseurs stratégiques selon des critères RSE. Ces évaluations renouvelées tous les 3 ans conditionnent nos relations.

En effet, dans le cas où le fournisseur est en-dessous des résultats attendus, un **plan de progrès** est conjointement défini.

En supplément de cette évaluation, nous réalisons des audits sur les thématiques qualité, sécurité et environnement chez certains de nos fournisseurs.

6 Période COVID



Nous sommes toujours restés proche de nos fournisseurs pendant cette période. Nous avons, par exemple, maintenu notre forum fabricant annuel. Transformé en forum digital, il nous a permis de réunir 294 participants.

Nous avons également renforcé notre partenariat avec des fabricants locaux. Cet ancrage territorial nous a ainsi amené à commercialiser des produits locaux, du Beauvaisis, et d'actualité pour les gestes barrières, tels que "Pince Mi".



Relations & conditions de travail

Objectifs



1 Représentants du personnel



- > **Les accords et autres changements qui sont susceptibles de modifier les conditions de travail sont systématiquement discutés avec les instances représentatives du personnel.**

Les thématiques de gestion de carrière, santé et sécurité des salariés ou encore la discrimination ou le harcèlement font également l'objet de discussions entre l'entreprise et les organisations représentatives des travailleurs. Des référents handicap et discrimination ont d'ailleurs été nommés.

L'ensemble des prestations du CSE ont été maintenues pendant la période de télétravail.

> Formation

Bien vivre au travail, c'est sentir que chacun constitue un rouage essentiel à la satisfaction du client et à la réussite globale de l'entreprise. Mais, sans méthode, sans écoute ni bienveillance, rien n'est possible ! RS Components a développé différents outils et dispositifs qui permettent à chaque collaborateur de s'épanouir dans ses missions aussi bien en présentiel qu'en télétravail.

Formations, mobilité interne et externe, solidarité, santé et prévoyance, autant d'engagements qui n'ont qu'une ambition : le bien-être des équipes de RS Components.

Céline Centeno



Ainsi, les entretiens réglementés par la loi "avenir professionnel" sont l'occasion de discuter du parcours de formation souhaité par chaque collaborateur.

Des plans de formations unique sont disponibles pour chaque salarié. Ces formations sont primordiales d'autant que 30 % des mouvements de personnel sont réalisés en interne.

Enfin, les salariés ont la possibilité de passer le TOEIC et le Bulats afin d'attester de leur compétence en anglais professionnel. En outre, ils peuvent être formés à la gestion de projet suivant la méthodologie Lean six sigma.

L'humain est au cœur des préoccupations de RS Components, qui en a fait sa principale valeur ajoutée.

RS Components dispose d'un outil de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences performant (MySpace) et d'une offre de formation interne et externe très complète permettant de garantir un haut niveau d'employabilité pour l'ensemble des collaborateurs.

RS Components a su s'adapter et a proposé en période de pandémie des formations à distance : à la fois des formations managériales, mais aussi des formations de gestion du télétravail ou bien encore le Tiny Coaching, premier chatbot pédagogique qui applique les règles de la neuropédagogie et accompagne les collaborateurs dans leurs compétences digitales.



Charte des managers

La politique managériale est matérialisée par la charte des managers.

Les **6 valeurs** de RS Components sont abordées comme autant de commandements et vécues à travers le prisme de ce qui est attendu d'un manager : définition de l'action et la mise en place d'objectifs.

Les 6 commandements des managers RS



2 Évaluer régulièrement le bien-être des collaborateurs



> Le groupe de travail "convivialité" a initié la mise en place de nombreuses actions pour accroître le bien-être au travail.

La satisfaction des employés est évaluée tous les 6 mois par l'intermédiaire d'une enquête réalisée par un cabinet extérieur.

Cette enquête aboutit à la rédaction d'un plan d'action par secteur suivi et piloté par chaque manager.

Les managers sont particulièrement attentifs aux risques psychosociaux. Ils sont régulièrement formés pour aider à anticiper et à accompagner les situations de mal-être des collaborateurs.

Le but : répondre aux problématiques professionnelles mais aussi personnelles que peut rencontrer un salarié, par le biais de moments d'échanges, conseils, ou encore de l'aménagement du temps de travail...

> Evènements festifs

Les occasions sont nombreuses pour passer de bons moments en équipe.

RS Components reconnaît l'importance du partage et d'une bonne entente pour garantir la qualité des relations entre collègues et entre services.

À ce titre, différents événements sont organisés afin de tisser des liens entre les salariés :

- Calendrier de l'Avent
- Cérémonie d'ancienneté
- Soirée annuelle, présentation des résultats
- Blabla chat du vendredi soir

3 S'adapter au contexte sanitaire



> La période spécifique de crise sanitaire a conduit RS Components à mettre en œuvre différentes actions et outils pour s'assurer du bien-être de ses collaborateurs en télétravail et dans les locaux :

4 Mutuelle santé



- **Chaque salarié bénéficie d'une mutuelle prise en charge par l'entreprise, il a la possibilité d'inclure sa famille dans la protection santé.**

Un contrat de prévoyance est également prévu par défaut, couvrant chaque salarié pour les risques de perte de revenus en cas de longue maladie et d'invalidité, assurant également le versement d'un capital en cas de décès.

5 Absences conventionnelles



- **Conformément à la loi du 9 mai 2014, dite loi "Mathys", RS Components met en œuvre un système de don de jours de repos aux salariés parents d'un enfant gravement malade.**

La direction des ressources humaines garantit la confidentialité de cette démarche en préservant l'anonymat des donateurs et des bénéficiaires.

À travers l'accord sénior, RS Components accorde des jours de repos supplémentaires pour les personnes qui capitalisent 20 ans d'ancienneté et plus.



Enfin, parmi les absences conventionnelles, RS Components accorde 3 jours de congés par enfant malade et 5 jours de congés pour l'hospitalisation d'un enfant.

6 Autres avantages



- **Les collaborateurs bénéficient d'une prime liée aux résultats de l'entreprise via la participation.**

L'entreprise prend également à sa charge une prime de transport de 32€/mois et 70% des cotisations de prévoyance santé.

En outre, l'entreprise participe au financement de tickets restaurants pour ses collaborateurs d'une valeur de 9 euros.



7 Santé sécurité au travail



- **RS Components est particulièrement proactive sur ce point, en raison des particularités de son cœur de métier et des risques en découlant, et parce que l'entreprise souhaite promouvoir le bien-être du salarié dans sa globalité.**

Ainsi le système de management de la santé-sécurité au travail mis en place à travers la certification ISO 45001 inclut :

- **La réalisation et la mise à jour** du document unique conformément à la réglementation en vigueur en accentuant sur une mise à jour dynamique des évaluations des risques.
- **Le report** par l'ensemble des collaborateurs **des situations dangereuses et des presque-accidents.**
- **L'analyse systématique des accidents** mais aussi des incidents qui auraient pu générer une gravité importante.
- **Un réseau de Contact SSE** impliqué dans la culture sécurité de l'entreprise.
- **Un programme annuel d'amélioration de prévention des risques** intégrant des actions innovantes comme par exemple une sensibilisation sur les chutes de plain-pied avec l'intervention d'un cascadeur sur le site.



- **Le suivi et la communication** des indicateurs et la mise en place d'actions correctives et préventives.
- **Des sessions de communication interactives** avec les salariés concernant les conditions de travail types **causeries**, pour accroître la culture sécurité et pour renforcer le lien entre les acteurs de la sécurité et les collaborateurs, tout en permettant aux employés de fournir des commentaires et des rétroactions sur les conditions de travail et les avantages sociaux.
- **Un management visuel** qui reprend les codes de la méthode des 5S.
- **Un réseau SST** (Sauveteurs Secouristes du Travail) et de **Contact SSE** : qui s'implique pour la santé et la sécurité du collectif.
- **La présence d'un infirmier du travail** avec un rôle de prévention en étroite collaboration avec le médecin du travail.



Les prestataires et entreprises extérieurs se voient systématiquement dispenser une formation d'accueil sécurité par RS Components.

Chaque nouveau salarié bénéficie également d'une formation sécurité dès son arrivée et tout au long de son parcours chez RS.

En fonction de son activité et ou de sa motivation, il sera intégré en tant que volontaire, en tant que Contact SSE dans son département, Sauveteur Secouriste du Travail, équipier d'Intervention Interne Incendie, etc.

La collaboration entre les salariés et les acteurs de la sécurité est primordiale pour RS Components, c'est pour cela que les collaborateurs sont consultés et écoutés avant la mise en place de nouvelles actions. Par exemple, des groupes de travail ont été créés pour une réflexion sur le choix des chaussures de sécurité mais aussi sur l'amélioration du plan de circulation dans l'entrepôt.

Les salariés du département Logistique de RS Components ont également l'opportunité de participer à un échauffement avant leur prise de poste, animé par des Coaches volontaires parmi les salariés (réveil musculaire de 5-10 minutes tous les jours).

Enfin, de nombreuses initiatives pour promouvoir la santé et la sécurité sont mises en place. Par exemple, l'entreprise a donné l'opportunité à tous ses salariés de bénéficier du service IDU : Identification d'Urgence.

En outre, RS Components soutient les sapeurs-pompiers volontaires et propose, avec les SDIS 60, une convention qui permet à nos collaborateurs d'effectuer la formation sapeurs-pompiers volontaires sur leur temps de travail.



Formation sapeurs-pompiers volontaires



Échauffement avec un coach

RS a une démarche d'amélioration continue dans le domaine de la prévention, de la santé et de la sécurité.

Celle-ci s'incarne au plus haut niveau à travers l'engagement de la Direction de notre groupe. Notre politique de prévention des risques professionnels repose sur cinq piliers : la formation, l'implication de l'ensemble des salariés, la communication et le dialogue, l'amélioration constante de la gestion des risques et le suivi de la performance et du contrôle.

Philippe Berlingen

Environnement

Objectifs



1 Système de management environnemental

- > **RS Components est certifiée ISO 14001, et accorde donc une grande importance aux différentes thématiques environnementales.**

Cette année, un challenge "Move the date" a été initié auprès des salariés afin de recueillir des idées d'améliorations environnementales. "Move the date" c'est essayer de repousser la date de l'année où l'humanité a consommé l'ensemble des ressources que la planète est capable de régénérer en un an – nourriture, bois, eau, terres utilisées pour l'agriculture ou constructions. Autrement dit, c'est l'équilibre – ou plutôt malheureusement le déséquilibre – entre ce que la Nature produit et ce que l'Homme consomme.

Nous avons récompensé l'ensemble des participants par un pot de miel de notre production.



2 Bâtiment



- > **L'énergie nécessaire à l'usage du bâtiment (chauffage, eau) est un poste avec un impact carbone non négligeable.**

Le remplacement des éclairages par des **éclairages LED**, la régulation des installations de chauffage et de climatisation, le suivi mensuel des indicateurs de performance énergétique, sont autant d'actions permettant de maîtriser les consommations énergétiques.

Des réducteurs de pression ont été installés dans l'ensemble des sanitaires du site. Accompagnés par une communication, ces derniers nous permettent d'améliorer significativement notre consommation d'eau.

Réduire l'impact des activités humaines sur l'environnement n'est plus une question de choix, mais bien une nécessité qui repose sur l'implication de chacun. Au sein de RS Components, nous sommes tous engagés, chacun à notre niveau dans un processus d'amélioration continue de nos pratiques environnementales. Transports, gestion des déchets, recyclage, économie circulaire... Mieux agir pour mieux vivre, mieux vivre pour mieux agir, c'est notre credo!

Élise Rivera-Saez

3 Transport



- › L'un des principaux impacts carbone de l'entreprise est le transport (approvisionnement, livraison des clients, déplacement des collaborateurs). Pour réduire cet impact, de nombreuses actions ont été mises en place.

D'abord, pour **diminuer l'impact de l'approvisionnement et de la livraison** :

- **Optimisation des livraisons fournisseurs** via par exemple la livraison en bac ou encore la réduction des volumes des colis.
- **Le choix des transporteurs** impliqués dans des démarches de réduction des émissions de gaz à effet de serre.
- **La réutilisation de l'emballage fournisseur** pour diminuer la consommation de cartons.

Ensuite, pour **diminuer l'impact des déplacements de nos collaborateurs** en plus des actions déjà en œuvre (intégration dans le catalogue de la flotte automobile de véhicules hybrides, vidéoconférences pour limiter les déplacements...), nous avons animé **une semaine de la mobilité** pendant laquelle nous avons :

- Mis en avant la **mobilité individuelle responsable** avec l'installation de deux bornes de recharge et l'intégration à la flotte auto d'une Renault Zoé et de deux Toyota Corolla, d'abord prévues pour la mobilité professionnelle puis proposées en autopartage.
- Communiqué sur la possibilité de réaliser des économies sur les trajets professionnels, au travers notamment de l'offre **Fréquence PLUS SANEF** ou bien encore des aides de la région.
- Lancé l'application **Klaxit** en collaboration avec l'agglomération du Beauvaisis et nous en avons fait la promotion via une vidéo :
 - Rémunération du conducteur
 - Les passagers voyagent gratuitement
 - Retour assuré en cas d'imprévu via l'assurance Klaxit
- Proposé le changement des habitudes en réalisant ses petits déplacements à vélo, en promouvant notamment les différentes aides régionales à l'achat d'un vélo électrique.

4 Impact Carbone



- Afin de limiter les impacts négatifs liés à son activité sur l'environnement, RS Components a procédé à l'identification des sources directes et indirectes de gaz à effet de serre en réalisant un bilan carbone sur les 3 scopes en 2018.

Depuis, nous suivons les scopes 1 et 2, ce qui nous permet de définir nos priorités et actions visant à limiter nos dommages. Nous nous inscrivons dans le projet groupe Electrocomponents qui tend à réduire de moitié notre impact carbone d'ici 2025.

Cette première étape a été décisive pour définir les objectifs et hiérarchiser les actions visant à limiter les dommages.

En outre, RS Components participe à des projets externes tels que l'index **FTSE4Good** et le projet **CDP** (Carbon Disclosure Project dont RS Components est reconnu comme leader de secteur FTSE 350).

Différentes solutions de dématérialisation ont été mises en œuvre afin de limiter les impressions.

Par exemple l'outil showpad a été développé et permet à notre flotte commerciale d'effectuer les présentations de notre société auprès de nos clients de manière dématérialisée.



FTSE4Good

5 Déchets



- En tant que producteur de déchets, RS Components reconnaît pleinement sa responsabilité et s'engage pour une prise en charge efficace, en favorisant le réemploi et le recyclage.

L'entreprise a un objectif de valorisation des déchets et de réduction des déchets à la source : **en 2020, plus de 96% de nos déchets ont été valorisés.** Pour atteindre ces objectifs, l'entreprise suit mensuellement ses indicateurs de réduction de déchets.

RS Components s'attache à utiliser des **prestataires locaux** pour la valorisation des papiers et cartons. L'entreprise s'appuie sur des **éco-organismes**, agréés par l'État, pour la gestion des équipements électriques et électroniques ainsi que pour tous les déchets spécifiques. **RS Components relaie les initiatives des éco-organismes auprès de ses salariés** : par exemple l'opération Téléthon avec le message "1 pile = 1 don". Grâce à cette action, RS Components a contribué aux 50 200 € remis au Téléthon par La Srelec.

RS Components a mis en place des **panneaux pédagogiques** sur chaque point de collecte afin d'éduquer et d'inciter ses collaborateurs au tri des déchets. La mise en place de la collecte des mégots en partenariat avec Cy-clope ou bien à la collecte des bouchons pour le financement d'un fauteuil à destination d'un enfant malade, sont autant d'initiatives à vocation environnementales mais aussi sociales.

RS Components participe à des initiatives en terme de **valorisation des déchets** telles que le recyclage des stylos issus de son activité avec l'association Terracycle. Cette association transforme les stylos en mobilier de jardin et reverse à RS 1 centime par instrument d'écriture. RS reverse ensuite cet argent à une association locale.



La démarche RSE Gestion des Déchets

RS Components utilise majoritairement des emballages recyclables ou composés de matériaux recyclés. Par exemple, nos cartons sont produits à partir de cartons 100% recyclés. Nos bulles de calage sont 100% biodégradables.

En amont, l'entreprise innove pour réduire la production de déchets, par exemple :

- **La consommation de papier a diminué** grâce à la dématérialisation des fax, l'utilisation de scanners, le partage des documents dans le cloud, les impressions recto-verso...
- **Un système de dématérialisation des notes de frais** a simplifié leur traitement et a évité de nombreuses impressions de documents.
- Les demandes d'absences sont également réalisées **via un système informatique** pour générer moins de déchets.

Panneau pédagogique

Bac de récupération des stylos



6 Biodiversité



- > **RS Components s'implique dans de nouveaux projets et s'engage pour préserver la biodiversité. L'installation de ruches sur le site, à proximité de notre jachère fleurie, en est un exemple.**

Les collaborateurs ont été intégrés dans le processus et ont eu l'occasion de suivre un apiculteur local lors des **ateliers pédagogiques** liés aux différentes étapes de l'entretien des ruches.

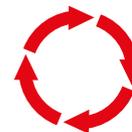
Une réussite pour RS Components : les collaborateurs ont été charmés par le projet ! Cette année la récolte a été remise aux Restos du Cœur.

D'autres **projets en faveur de la biodiversité** sont à l'étude :

- Mise en place d'un potager participatif au sein de l'entreprise, sur un espace vert utilisé jusqu'à présent comme zone de détente pour les salariés.
- Mise en place de compost.



7 Économie circulaire



- > **L'économie circulaire vise à limiter le gaspillage des ressources et l'impact environnemental des activités d'une entreprise.**

RS Components fait partie du groupe de travail "écologie industrielle et territoriale du grand Beauvaisis" pour réfléchir ensemble sur l'économie circulaire de demain.

RS Components collabore avec des entreprises locales pour faire de ses déchets la matière première d'entreprises voisines.

Pour illustrer cette démarche, RS Components a travaillé avec **Smartwood** (leader mondial de la fabrication de bâtonnets en bois de qualité alimentaire) pour le réemploi de ses bacs de préparation.

Nous avons également proposé à nos salariés de récupérer nos anciens bacs de collecte individuels de papier pour leur utilisation personnelle.

Enfin nous avons participé à une réflexion régionale sur la récupération des dorsales d'étiquettes pour revalorisation en filière papetière. Cette initiative de tri sera mise en œuvre prochainement sur notre site !



CCI OISE



Droits humains

Objectifs



1 Sport, bien être et santé



➤ 1 an de télétravail, ça se fête

À l'occasion du printemps et d'une année complète de télétravail, l'entreprise a offert à chaque collaborateur un blender portable et un panier de fruits bio pour faire le plein de vitamines avant l'été.

➤ Séances yoga, sophro

Cette année a été particulière pour tous les sportifs de l'entreprise. Afin de garder le contact, des séances de Yoga et de Sophrologie à distance ont été programmées les mardis et jeudis midi. Ces séances sont également disponibles en replay.



➤ Calendrier de fin d'année digital

Cette année, les fêtes de fin d'année ont eu lieu à distance ! Livraison d'un kit pâtisserie pour réaliser son pain d'épice, accès à un film en VOD et petits déjeuners sur le site, les collaborateurs n'ont pas été oubliés par l'entreprise malgré la distance.

➤ Vaccination anti-grippale

Les salariés qui le désirent peuvent être vaccinés contre la grippe par la médecine du travail sur leur temps de travail. En 2020, 45 salariés se sont fait vacciner.

➤ Formations aux principaux gestes de secours

RS Components fait de la santé de ses salariés une priorité. C'est pour cela que tous les employés de RS Components sont formés aux premiers gestes de secours.

Ces formations, réalisées pendant le temps de travail, permettent aux collaborateurs de savoir réagir face à un incident.



Santé, bien-être, épanouissement personnel et professionnel... L'Humain n'autorise ni les demi-mesures, ni les approximations. Chez RS Components, nous avons à cœur de créer, pour nos équipes, les conditions les plus favorables à l'accomplissement. Travailler ensemble, c'est d'abord vivre ensemble, se comprendre, s'écouter, se respecter. Autant d'enjeux sur lesquels nous nous impliquons au quotidien.

Christophe Hercelin

2 Équilibre vie privée / vie professionnelle



- La direction est particulièrement attentive à la protection de la vie privée qui est un droit fondamental. Si les outils numériques sont un véritable avantage, ils peuvent être à l'origine de dérive dans l'équilibre vie professionnelle, vie personnelle.

Par conséquent, en dehors du temps de travail, le droit à la déconnexion est appliqué.

Une annexe, intégrée au contrat de travail, encadre l'exercice de ce droit sans compromettre la liberté des salariés d'organiser leur travail.

Elle prévoit la restriction d'envoi d'e-mails et d'émission d'appels téléphoniques ou de sms sur les périodes réservées à la vie personnelle.

De plus, le télétravail a été encadré par un accord d'entreprise permettant aux salariés, sous certaines conditions liées aux contraintes des postes de travail, de pratiquer leur activité professionnelle à leur domicile.

L'entreprise s'assure de la possibilité de télétravail en mettant à disposition les outils nécessaires à la réalisation des tâches.

Le management par objectifs, en place dans l'entreprise, est propice au développement du télétravail.

Enfin, afin de concilier vie de famille et vie professionnelle, en 2020, 37 salariés bénéficient d'un **temps partiel**. Celui-ci est octroyé à la demande des salariés.

Cet équilibre est d'autant plus important depuis la mise en place du télétravail généralisé.

En effet, au début de l'épidémie de Covid-19 tous les salariés administratifs ont récupéré tout l'équipement nécessaire (matériel informatique, écran, chaise de bureau...) dès la mise en place du télétravail.

En moins de 2 jours, c'est 319 collaborateurs qui ont, pour certains, découvert le télétravail.

3 Protection des données

> RS Components s'engage dans la protection des données de ses salariés en se conformant à la Réglementation Générale sur la Protection des Données.

L'entreprise s'attache à informer tous les salariés sur la finalité d'utilisation de leurs données ainsi que sur la communication de celles-ci à des tiers.

La communication et l'utilisation des données par des tiers est encadrée par la réglementation en vigueur.

Les données à caractère personnel sont conservées uniquement sur une durée nécessaire et raisonnable au moyen de systèmes d'informations sécurisés. Afin de renforcer les bons réflexes, lors de campagnes de phishing, les salariés reçoivent des mails suspects semblables aux tentatives d'hameçonnages classiques. Ces entraînements permettent de détecter rapidement les mails frauduleux.

Un délégué à la protection des données a été désigné pour mettre en œuvre cette conformité. Il est à disposition de la CNIL et de toute personne se questionnant sur la gestion des données personnelles (accès, modifications, suppression, etc.).

4 Lutte contre les discriminations



> Handicap



Dans son approche territoriale, RS Components prend en compte les groupes vulnérables et marginalisés et agit afin de faire reconnaître l'évidence de leurs droits sociaux - en l'occurrence, le droit à travailler - et participe donc à leur inclusion dans le tissu économique et sociétal.

Cette lutte contre la discrimination se traduit par des actions multiples en faveur de l'emploi de personnes en situation de handicap :

- Contrats avec des ESAT (DTS, ESAT du Thérain, ESAT Les Ateliers de Taouro ou encore ESAT Clos du Nid) pour le comptage, le conditionnement et le stockage des produits.
- Collaboration avec des agences d'intérim pour conjuguer travail et handicap.
- Journée portes ouvertes qui a permis aux travailleurs des ESAT de visiter RS Components et de se rendre compte de la finalité et de l'importance de leur travail.
- Pour donner suite au diagnostic accessibilité réalisé en 2019, l'entreprise a réalisé des travaux afin de rendre les sanitaires accessibles aux personnes en situation de handicap.
- La direction a nommé un référent Handicap au sein de la société afin de favoriser l'insertion et le maintien dans l'emploi.



RS Components a rejoint le programme mondial **The Valuable 500** dont la mission est de renforcer l'intégration des personnes en situation de handicap dans le milieu professionnel.



> Inclusion

Nous sommes convaincus que l'acceptation de la différence est fondamentale pour le succès de toute activité ainsi, nous avons mis en place une politique en faveur de la diversité et de l'inclusion.

En valorisant les différences, RS Components vise à attirer et à exploiter les profils les plus talentueux pour répondre à la diversité en termes de besoins, de croyances et d'origines de ses clients et de ses fournisseurs.

Dans ce cadre, l'entreprise a organisé la **semaine de l'inclusion** pour promouvoir et célébrer nos différences. Les collaborateurs ont, à cette occasion, partagé des vidéos afin de promouvoir une culture où chacun se sent à l'aise d'être soi-même au travail chaque jour.



> Pyramide des âges

L'entreprise est particulièrement attentive aux **liens intergénérationnels**, à la fois pour l'accomplissement humain qu'il permet mais également car il est l'assurance du développement des compétences en assurant la transmission des savoirs.

Pour garantir ces engagements, RS Components a mis en place un accord contrat génération avec un accord sénior qui garantit l'aménagement des postes et du temps de travail pour nos aînés ainsi qu'une politique favorable à l'alternance.

> Parité femmes/hommes

RS a célébré ses avancées en matière de Diversité et d'Inclusion.

Avec un index égalité femme/homme à 96/100, l'entreprise assure un environnement de travail bienveillant pour l'ensemble de ses collaborateurs.

Elle a d'ailleurs mis en lumière pendant la des collaboratrices engagées et qui prônent les valeurs de diversité et d'inclusion.

Une surveillance des rémunérations et des promotions est réalisée tous les ans. L'égalité des chances est une directive de l'entreprise.



Questions relatives aux consommateurs

Objectifs



1 Service client

- **Placer l'humain au cœur de l'entreprise et au cœur des relations avec ses partenaires, fournisseurs, clients... a toujours été et reste pour RS Components un axe important. L'entreprise met ainsi ses services et l'expérience client au cœur de sa stratégie.**

L'objectif : apporter une réelle valeur ajoutée en matière de service, bien au-delà de la mise à disposition du produit.

Pour cela, RS Components a mis en place un **accompagnement humain à l'écoute de ses clients**, pour comprendre leurs besoins au quotidien.

La technicité de nos chargés de clientèle permet de **répondre aux attentes de nos clients dans les meilleurs délais** et ce, tout au long de leurs parcours.

RS Components fait de la satisfaction client son objectif n°1.

Pour y répondre, de nombreuses actions sont réalisées :

- **Mesure de la satisfaction client** à travers le NPS (Net Promoteur Score).
- **Étude des raisons de mécontentement de la part de nos clients** à travers la voix du client.
- **Partage entre tous les départements acteurs sur le parcours clients**, lors d'un forum clients mensuel.
- **Transformation des expériences négatives** en opportunités d'amélioration.
- Participation à la **semaine internationale de la relation client**, avec de nombreuses interactions autour de la passion du client.
- Mise en place de **Trustpilot** logiciel permettant de récolter les **avis de nos clients**.



RS est membre de la **fédération nationale du e-commerce et de la vente à distance**



www.fevad.com

Détracteur
0 à 6

Passif
7 et 8

Promoteur
9 et 10

Nous récoltons les commentaires des clients sur leur interaction avec le service client mais également plus globalement sur leur expérience d'achat avec RS Components.

Aider et accompagner nos clients pour relever leurs défis au quotidien telle est la conception de notre métier.

Nous avons pour objectif de fournir une expérience unique, l'ambition d'être reconnu fournisseur numéro 1.

Cette vision confère à RS Components une place à part dans la profession. Efficacité de nos process, compétence et engagement des équipes, écoute de nos clients sont les piliers de notre démarche.

Chantal Thoma

2 RGPD



RS Components s'engage dans la protection des données de ses clients en se conformant à la Réglementation Générale sur la Protection des Données.

L'entreprise s'attache à informer ses clients sur la finalité d'utilisation de leurs données ainsi que sur la communication de celle-ci. La communication et l'utilisation des données tiers est encadrée par la réglementation en vigueur. Ainsi, les données à caractère personnel sont conservées uniquement sur une durée nécessaire et raisonnable au moyen de systèmes d'informations sécurisés.

De plus, RS Components a mis en place toutes les procédures nécessaires pour répondre aux questions de nos clients sur cette thématique. Pour approfondir cette démarche, tous les salariés ont été formés de manière digitale sur la réglementation générale à la protection des données ainsi que sur la sécurité informatique. Afin de veiller aux données de nos clients RS Components a mis en place les directives induites par la réglementation sur les Services de Paiements afin de renforcer le niveau de sécurité des paiements sur internet.

3 Les services pour le client

RS Components est bien conscient de la place importante qu'elle occupe sur le marché et a développé un process pour protéger les clients des risques liés à la contrefaçon des produits.

Au cours des dernières années, la société a renforcé les procédures d'approvisionnement et n'achète désormais plus que par le biais d'un réseau de fabricants d'origine et d'un groupe de distributeurs accrédités et agréés.

RS Components garantit le respect des principes directeurs pour la protection du consommateur, incluant notamment les besoins du consommateur tels que la sécurité, le fait d'être informé, de faire des choix, d'être entendu et également le recours à la réparation.

RS Components a mis en place un **process** qui consiste à retirer des ventes et mettre en quarantaine, les produits faisant l'objet d'anomalies.

Pour ceux déjà livrés, nous sommes en mesure de les rappeler chez nos clients grâce à notre système informatique.

Sur le **site internet** de RS Components, des pages sont dédiées



à la **gestion des déchets**

et des **matières dangereuses**



Ces informations permettent d'accompagner et de répondre aux questions de nos clients. Il y a également une communauté d'expert disponible à tout moment sur notre site internet via une plateforme de Chat en ligne.

RS Components dispose d'une force de vente composée d'une centaine de commerciaux. Leurs connaissances des services et des produits RS permettent un accompagnement optimal des clients. RS components offre également la possibilité à nos fournisseurs d'interagir directement avec nos clients afin de les conseiller au mieux sur les aspects techniques des produits.

Communauté et développement local

Objectifs



1 Sponsoring

- Depuis deux ans, RS Components offre un savoir-faire spécialisé contribuant à la diffusion de la technologie d'innovation, facile à reproduire et ayant un impact fort et positif sur l'enseignement et la culture.

RS Components fournit les écoles du département en matériel permettant de participer au "**Défi Robot**" initié par le Conseil Départemental.

Ce défi encourage les enseignants à intégrer le numérique dans leurs supports pédagogiques et initie les collégiens aux métiers de demain.

RS Components apporte un soutien financier à l'association **Handicap Travail et Solidarité** dont le challenge Handimanagement SoliTudiant, mobilisant écoles et universités autour du sujet de l'intégration professionnelle des personnes handicapées, prolonge la politique de la direction de la diversité en faveur de cette cause.

Pour continuer à **promouvoir l'innovation** et **répandre le mouvement Maker** auprès du plus grand nombre, il était logique pour RS Components de soutenir le plus grand mouvement des Makers en France à travers **Maker Faire**.

RS Components, c'est aussi la plateforme communautaire open-source **DesignSpark**, pour échanger entre Makers et réaliser tout type de prototype électronique.

RS Components réunit l'ensemble de l'écosystème régional lors de ses **TechDays**, avec pour objectif de construire des réseaux entre les acteurs de l'écosystème industriel local qu'ils soient clients, partenaires, fabricants, grandes écoles ou start-ups.

Nous considérons notre ancrage territorial comme un élément fondateur de notre identité. Entre le sponsoring de différentes associations, le soutien aux emplois locaux par le biais de contrats avec des Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT), et surtout nos actions pour l'intégration du Handicap au sein de l'entreprise, nous témoignons de notre engagement dans l'économie et la solidarité locales.

Laurent Bouchez

RS Components participe à des réseaux d'entreprises locales tel que le **club performance durable**.

Partenaire de l'Université de Lorraine depuis de nombreuses années, RS Components, réaffirme son engagement et apporte son soutien au projet Urbanloop. **Urbanloop** est un projet de transport innovant qui permet au voyageur de se déplacer au moyen de capsule individuelle, sans arrêt et sans correspondance.

Afin de développer ses services et pour permettre de simplifier le travail des techniciens de maintenance RS Components s'est associé à **Mobility Work**, plateforme de gestion de maintenance communautaire et **GMAO** (gestion de maintenance assistée par ordinateur).



En parallèle, RS Components soutient régulièrement différentes initiatives autour de la robotique, avec principalement l'apport de dons matériels aux écoles qui participent à la Coupe de France de Robotique, ou encore aux écoles du domaine de la compétition automobile (L'Éco-marathon Shell par exemple).

En début d'année, l'entreprise a également entrepris un partenariat avec l'école Albert Camus de Beauvais, en offrant à une classe ULIS (Unités Localisées d'Inclusion Scolaires) des **robots Blue Bot**, qui faciliteront l'apprentissage des élèves.

L'un des bénéficiaires est de faciliter l'apprentissage de la langue française, s'agissant principalement d'élèves dont la langue maternelle est une langue étrangère.



Depuis quelques mois, RS Components est également partenaire de Niryo, une start-up reconnue qui a pour objectif de démocratiser l'accès à la robotique ; le robot Niryo proposé sur le site internet de RS Components est accessible pour l'éducation (en termes de prix et technique), mais intéresse aussi les industriels, pouvant tester le matériel à moindre frais.

Enfin, RS Components signe cette année un partenariat avec l'ASBO. Après avoir été le sponsor maillot principal du club de 1993 à 2005, RS Components fait un retour aux sources en s'engageant dans un partenariat pour une durée de 3 ans.

2 Soutien aux emplois locaux



- **RS Components a passé plusieurs contrats avec des ESAT (DTS, ESAT du Thérain, ESAT Les Ateliers du Tauro ou encore l'ESAT Clos du Nid) pour le comptage, le conditionnement et le stockage des produits.**



3 Covid



- **Prenant conscience de la durée et de la gravité de la pandémie, RS Components a participé à l'effort collectif :**

- En fournissant gratuitement des composants électroniques à des makers afin de développer des prototypes de respirateur artificiel.
- En offrant 2000 masques au personnel soignant de l'hôpital de Beauvais.
- En envoyant gratuitement de la matière première à la communauté des makers dans le but de réaliser des visières en plastique.
- En octroyant des bobines au fils d'un salarié pour la réalisation de visières via son imprimante 3D. Par ce biais, 20 visières ont été offertes aux enseignants et aux élèves de la région souffrant de problèmes respiratoires.



Indicateurs RSE de RS Components France

> SOCIAL

	2020	2019	2018	2017
Effectif sous contrat de travail à durée indéterminée au 31.12 (CDI)	426	420	420	426
• Hommes	169	169	157	162
• Femmes	257	251	263	264
Pourcentage de Femmes	60%	60%	63%	62%
Part des salariés en CDI	95,95%	92,51%	93,96%	95,52%
Nombre de contrats d'alternance conclus dans l'année considérée	5	10	10	7
Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue	0,61%	2%	2%	1,30%
Nombre de salariés formés :	306	371	400	213
• Hommes	112	155	162	92
• Femmes	194	216	238	121
Nombre d'heures de formation par employé formé	14,98	18,78	27,39	30,54
Représentation des femmes dans les 10 + hauts salaires de l'entreprise	4	4	3	2
Indice gouvernemental égalité homme / femme	96%	96%	91%	-
Nombre de salariés promus dans l'année dans une catégorie supérieure	22	9	14	9
• Hommes	8	4	6	2
• Femmes	14	5	8	7
Recrutement interne	30%	21%	79,31%	81,30%
Ancienneté moyenne	14,0	14,0	14,3	14,4
Taux absentéisme	5,52%	6,14%	5,24%	4,67%
Turn over	6.36%	9,48%	8,28%	7,80%
Taux de fréquence	4,92	1,24	1,27	0
Taux de gravité	0,18	0,033	0,034	0,046
Nombre d'accidents avec arrêt	4	3	1	0
Part d'emploi des travailleurs handicapés	> 6%	> 6%	> 6%	> 6%
Effectif formé à la sécurité dans l'année	44	114	125	79
Somme des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise	182 462	79 998	71 138	25 275
Pourcentage de salariés à temps partiel	8,69%	10%	11,90%	10,80%
Nombre de réunions avec les représentants du personnel	35	11	-	-

> ENVIRONNEMENT

	2020	2019	2018	2017
Somme des éco contributions versées	184 308	213 904,36	144 425,01	135 399,60
Valorisation des déchets	96,14%	98,59%	99,23%	98,65%
Taux de déchet en décharge	3,86%	1,41%	0,77%	1,35%
Volume déchets cartons (T)	132,288	154,053	126,238	123,685
Volume déchets papier	0,966	3,716	4,077	4,977
Tonnage de papier mis sur le marché	13,296	55,95	9,28	10,31
Poids total de déchets dangereux en tonnes	17,04	12,01	15,58	10,52
Poids total de déchets non dangereux en tonnes	318,71	332	332,87	326,62
Consommation électrique mensuelle	195 645	168 749	162 704	156 368
Consommation gaz mensuelle (KWH)	152 843	224 627	225 975	223 488
Consommation énergétique totale en MWh	4 181,864	4 720,51	4 664,16	4 557,69
Consommation totale d'eau en m ³	1 606	1 673	2 747	3 375
Emissions totales de gaz à effet de serre (scope 1 et 2) en tonnes équivalent CO ₂	756	780	886	-
Emissions totales de gaz à effet de serre (scope 3) en tonnes équivalent CO ₂	-	4 669	-	-
Nombre de M ³ eau /an /personne	3,18	3,40	3,96	3,68
Taux de réalisation du Programme d'amélioration SSE	93%	91%	99%	99%
Pollution accidentelle	0	-	-	-

> COMMUNAUTÉ ET ANCRAGE TERRITORIAL

	2020	2019	2018	2017
Nombre de sponsoring	19	64	68	36
Montant sponsoring (€)	126 331	81 163	69 613	41 800

> CONSOMMATEURS

	2020	2019	2018	2017
NPS	49,26	51,6	51,8	48,8
Rang percentile ecovadis	95	86	-	-

> LOYAUTÉ DES PRATIQUES

	2020	2019	2018	2017
Nombre de fournisseurs évalués	51	83	59	28
Nombre de fournisseurs ayant atteint au moins 50%	49	61	52	26
Part des fournisseurs ayant signé la charte RSE	59%	16%	5%	2%
Nombre d'incidents violation loi	0	0	0	0
Nombre d'incidents impliquant la sécurité de l'information	0	0	0	0

> Restons connectés

Suivez-nous sur:



RS Components
310, rue de Clermont
CS 44153
60031 Beauvais Cedex

[🏠 Retour Sommaire](#)