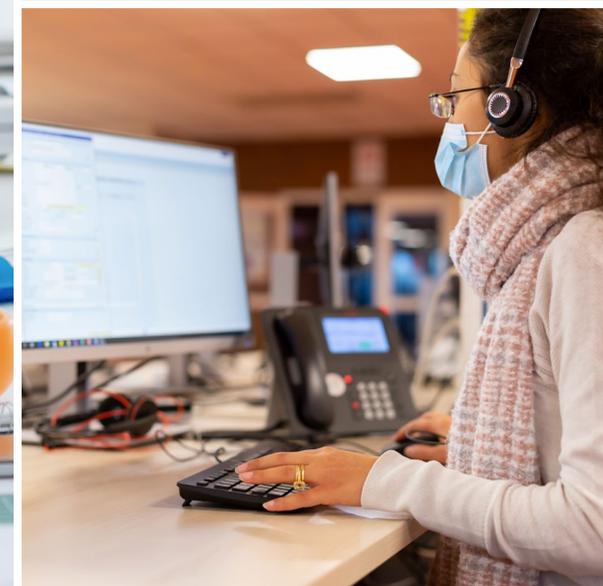




RS COMPONENTS

Avril 2021



SOMMAIRE



RS Components, partenaire digital des projets industriels

Electrocomponents, la puissance d'un groupe international



Une logistique irréprochable au service des clients

Une étroite collaboration avec les fabricants partenaires

Une entreprise à l'écoute de ses clients

RS PRO : la marque propre de RS Components pour un rapport qualité prix garanti

Des offres et services à valeur ajoutée



Il fait bon vivre chez RS Components

Qualité, sécurité, environnement... RS Components s'engage !

RS Components, entreprise engagée auprès des jeunes générations

PRÉSENTATION DE RS COMPONENTS

RS Components, partenaire digital des projets industriels

Expert et acteur majeur dans la distribution en ligne de composants électroniques et industriels, RS Components se positionne comme le partenaire digital des projets industriels de ses clients. Avec plus de 30 ans d'expérience, l'entreprise propose près de 600 000 références en industrie, maintenance et électronique et répertorie plus de 2 500 marques renommées, dont sa marque propre RS PRO ainsi que des services associés: métrologie, impression 3D, boîtiers sur mesure, câbles à la coupe...

Pour proposer la meilleure expérience client possible, RS Components reste à l'écoute permanente de ses clients, des difficultés qu'ils rencontrent, des besoins qu'ils soulèvent, et des améliorations qu'ils proposent. Confrontée au quotidien à des exigences d'efficacité, de qualité, d'anticipation, l'entreprise recherche des solutions complètes allant bien au-delà de la simple livraison rapide de produits. Elle imagine et développe des solutions adaptées, avec des moyens humains et techniques conséquents, pour rester un partenaire de choix dans l'accompagnement des industriels et des fabricants.

Plus qu'un distributeur, RS Components est un partenaire unique, une source d'inspiration pour l'industrie



« Chez RS Components, nous tenons à proposer des services performants et efficaces, tout en privilégiant les relations humaines. Pour aider nos clients à optimiser leur temps et gagner en performance, nos 500 collaborateurs du site de Beauvais les accompagnent en leur proposant une offre qui correspond à leurs besoins et disponible, avec une livraison en 24-48h. Nous adaptons constamment notre panel de solutions pour répondre à l'évolution du marché, avec plus de 5 000 nouveaux produits proposés chaque mois sur notre site e-commerce et le développement de services sur-mesure (métrologie, vending machine...). L'ambition de RS Components : devenir le partenaire unique des projets industriels. »

**Stéphane Maffli,
Président RS Components France**

Les missions de RS Components



RS Components France - Chiffres 2020

70 000
clients actifs

2 500
marques

600 000
références

150
fabricants partenaires

271 millions
d'€ de CA

Livraisons
en 24/48h

22 000 m²
de locaux

1,8 millions
de colis / an

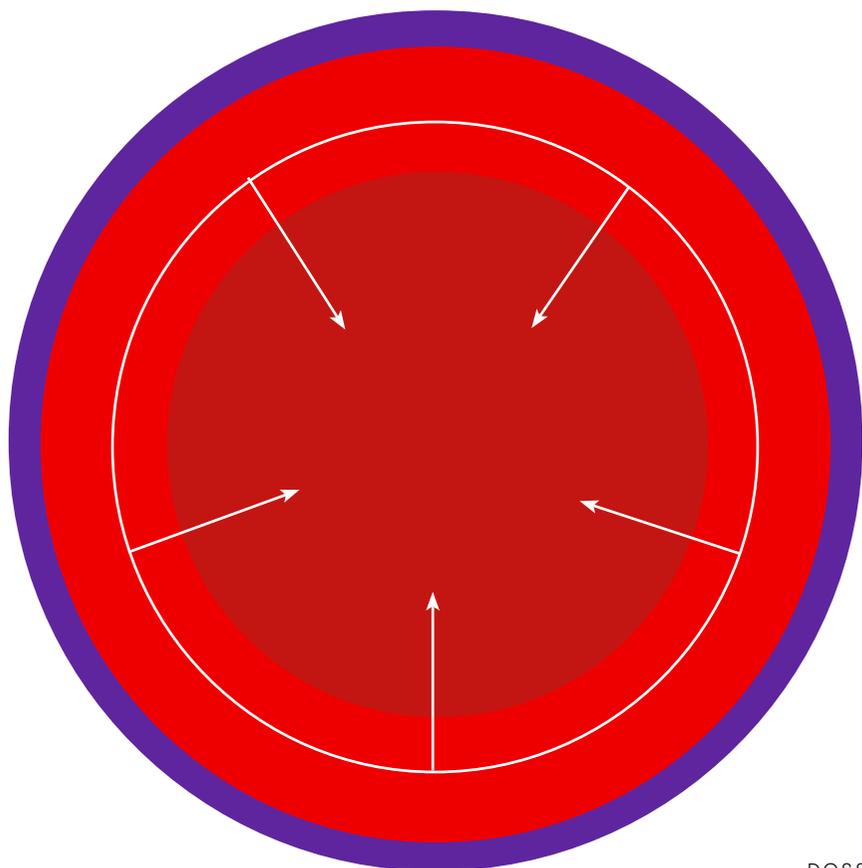
172 000
produits stockés sur le site de Beauvais

L'équipe de Direction **RS Components France**



Electrocomponents, la puissance d'un groupe international

RS Components s'appuie sur la puissance d'un groupe international. Fournisseur mondial multicanal de produits et solutions industriels et électroniques, le groupe Electrocomponents, sous la houlette du CEO (Chief Executive Officer) Lindsley Ruth, est présent dans 32 pays et compte aujourd'hui plus d'un million de clients à travers le monde. Le groupe se positionne comme leader du marché et possède une expertise de plus de 90 ans, enrichie d'une histoire unique. Avec une gamme de plus de 600 000 références offertes sur son site web et plus de **50 000 colis livrés par jour**, Electrocomponents est un véritable acteur digital dans lequel l'innovation est essentielle pour perfectionner, transformer l'expérience et les échanges technologiques actuels.



> CHIFFRES CLEFS 2020

1.953.8m £
CA

32
pays où RS Components est présent

+1 million
de clients dans le monde entier

8,5 %
Croissance à périmètre constant

64 %
Pourcentage du chiffre d'affaires
EMEA (Europe Middle East & Africa)

44 %
Europe du Nord

30 %
Europe du Sud

+6 600
employés

Les marques du groupe Electrocomponents



CŒUR DE MÉTIER

Une logistique irréprochable au service des clients

Avec plus de 8 000 colis par jour pour plus de 70 000 clients actifs (**dont 1 000 nouveaux clients par mois en moyenne**), RS Components peut compter sur un service logistique et Supply Chain irréprochable. Pour pouvoir gérer un si grand volume de références, RS Components reste toujours à la pointe des nouvelles tendances technologiques. Afin d'optimiser son réseau de distribution et introduire de nouveaux produits au quotidien, l'entreprise travaille également en étroite collaboration avec des partenaires experts dans leur domaine.

RS Components dispose d'un site e-commerce régulièrement mis à jour et proposant près de 600 000 références produits. Chaque mois, il enregistre plus de 5 000 nouveaux produits et innovations. Cette plateforme garantit aux clients une expérience en ligne pertinente et optimale grâce à un affichage instantané des produits en stock et un comparatif visuel intuitif entre les produits. Le site de RS Components permet également l'accès à des modèles de conception CAO 3D en téléchargement gratuit.

Le traitement des commandes et les livraisons restent deux points essentiels. L'entreprise articule ses activités autour de la gestion des stocks, par le biais d'un système de régie des produits et des fournisseurs, entièrement intégré.



Une étroite collaboration avec les fabricants partenaires

Véritable pionnier, RS Components a été le premier distributeur en 1998 à lancer un site e-commerce en France. Pour accompagner ses clients de manière personnalisée et répondre au plus près de leurs besoins, l'entreprise a construit son offre sur la base d'un partenariat étroit avec de nombreux partenaires de renommée.

Humain et technologie se conjuguent par les relations étroites entretenues avec les fabricants partenaires. Les grandes marques **3M, Duracell, FACOM, Siemens** en font notamment parties. C'est grâce à ce réseau de partenaires que RS Components propose aujourd'hui une offre complète : composants électroniques, énergie et connecteurs, Process Contrôle Automatisation et câbles, mécanique et outillage, informatique, test & mesure, EPI et hygiène et sécurité...

2 500 fabricants font confiance à RS Components, dont 150 fabricants partenaires. Ce partenariat avec ces 150 fabricants permet un enrichissement constant des gammes de produits mises à disposition des clients, qu'ils soient ingénieurs, techniciens de maintenance, responsables de recherche ou bien encore enseignants. Ces partenariats répondent à leurs besoins et leur permettent d'accéder à des produits de qualité au meilleur prix.

Une entreprise à l'écoute de ses clients

Placer l'humain au cœur de l'entreprise et au cœur des relations avec ses partenaires, fournisseurs, clients... a toujours été et reste pour RS Components un axe primordial. L'entreprise met ainsi ses services et son expérience client au cœur de sa stratégie. L'objectif : apporter une réelle valeur ajoutée en matière de service, bien au-delà de la mise à disposition du produit. Pour cela, RS Components a mis en place un accompagnement humain à l'écoute de ses clients, pour comprendre leurs besoins au quotidien.

En parallèle, animée par la volonté d'offrir une expérience client incomparable, l'entreprise a développé une approche qui consiste à donner le maximum d'autonomie à un client et un business model qui conjugue un outil web performant soutenu par un accompagnement humain. Le perfectionnement des fonctionnalités du site e-commerce est également un élément essentiel de la stratégie de RS Components visant à faciliter le travail de ses clients.



NOS DOMAINES D'ACTIVITÉS

RS PRO : la marque propre de RS Components pour un rapport qualité prix garanti

RS PRO réunit plus de 65 000 produits industriels et composants électroniques. Cette gamme propose aux clients une sélection de produits associant la qualité, la performance et le prix, le tout certifié par le label de qualité RS.

Continuellement élargie, cette gamme répond aux demandes des clients et s'étend au niveau mondial.

Des offres et services à valeur ajoutée

Le succès de RS Components repose sur une gamme de produits unique et extrêmement large de composants électroniques et industriels, mais surtout sur une vaste palette de solutions pour servir les besoins des clients, à chaque étape d'un processus : étude, développement, pré-production, production, après-vente, réparation ou entretien de la chaîne de production. L'objectif : apporter une réelle valeur ajoutée en matière de service, bien au-delà de la mise à disposition du produit.

C'est ainsi que l'entreprise a développé des services innovants sur-mesure : impression 3D, solutions i-maintenance, métrologie.

LE SERVICE I-MAINTENANCE

L'industrie du futur et ses évolutions amènent de nouveaux outils mais aussi de nouveaux défis. Anticiper les pannes, détecter les anomalies, traiter les urgences : tels sont les impératifs de la maintenance industrielle d'aujourd'hui. Pour faire face à ces nouveaux défis, la solution I-maintenance de RS Components est construite sur quatre modules autonomes (gestion et optimisation des stocks, approvisionnement direct, gestion intelligente des actifs, localisation et caractérisation des pannes) ou en solution complète.



LE SERVICE MÉTROLOGIE

Ce service d'étalonnage, disponible dans le laboratoire de métrologie basé à Beauvais, garantit la conformité et la précision des mesures d'instruments neufs ou anciens dans tous les domaines, en à peine 5 jours.

SERVICE IMPRESSION 3D

Entièrement en ligne, ce service de prototypage rapide par fabrication additive permet de commander en ligne une pièce imprimée en 3D, sans avoir à investir dans une machine industrielle spécifique. Il est adapté pour la réalisation de prototypes, de petite série ou de production en grande quantité (jusqu'à 10 000 pièces).



RS Components propose des solutions sur-mesure à ses clients parmi lesquelles :



e-Services : dématérialisation process achats (e-Ordering et e-Invoicing)

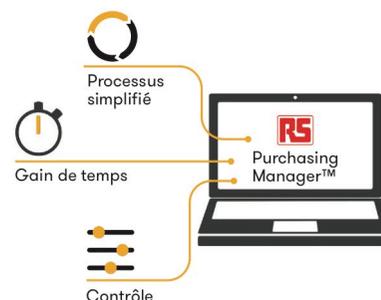
La dématérialisation des process d'achat permet aux entreprises de réaliser d'importants gains de coûts indirects et d'éviter la mobilisation inutile de ressources humaines pour l'enregistrement des commandes et des factures.

E-invoicing : Le groupe RS Components travaille en partenariat avec OB10/Tungsten qui génère les factures dans le format électronique selon le choix du client. Ces documents sont transmis automatiquement vers l'opérateur du client permettant une réduction des coûts d'impression et d'envoi des factures. Cela permet aux entreprises le respect des échéances de paiement Archivage électronique de la facture. (délai légal : 10 ans)

La solution «e-ordering» de RS Components offre un réel gain de temps dans le traitement des commandes puisqu'elle évite les ressaisies manuelles. La commande est intégrée directement dans le SAP et éditée au magasin pour un envoi immédiat. Celle-ci est envoyée depuis le système du client, ce qui lui évite de se connecter sur une plateforme externe. Les données sont récupérées directement dans la commande du client ; aucune erreur manuelle n'est donc possible. Le client est sûr que sa commande sera envoyée à la bonne adresse et au bon destinataire.

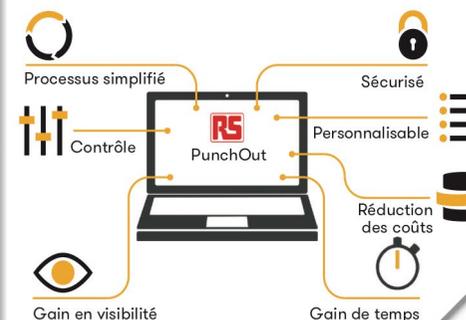
Purchasing Manager™

Un outil de gestion intégré gratuit permettant de dupliquer, de contrôler votre processus achat et vos dépenses.



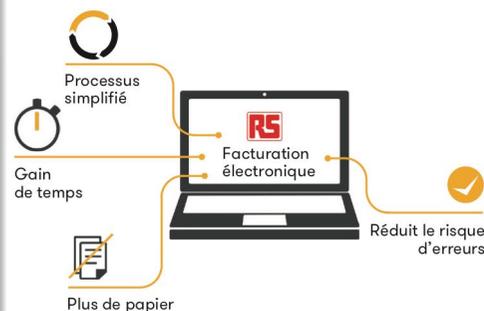
PunchOut

Interfacé à votre système d'eProcurement pour un accès simplifié à notre offre produits. Constituez votre panier et rapatriez-le directement dans votre système d'informations.



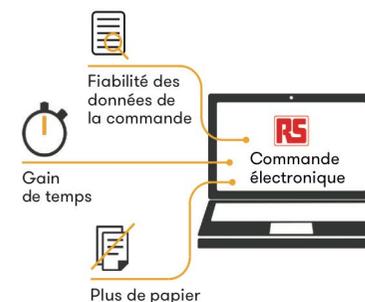
Facture électronique

Solution dématérialisée d'envoi de factures depuis notre système vers le vôtre. Economisez du temps et de l'argent.



Commande électronique

Pour envoyer vos commandes en toute sécurité de votre système vers le nôtre. Ce flux dématérialisé intègre directement notre ERP.



FOCUS SUR UNE COMMUNAUTÉ AU SERVICE DU MONDE DE L'ÉDUCATION, DES INGÉNIEURS ET DES MAKERS

DESIGNSPARK
FÊTE SES 10 ANS

RS Components, c'est aussi la plateforme communautaire open-source DesignSpark, pour échanger entre Makers et réaliser tout type de prototype électronique !

Quelques chiffres sur DesignSpark

Depuis son lancement en 2010, la gamme d'outils DesignSpark n'a cessé de se développer, elle regroupe aujourd'hui des logiciels puissants de CAO (DesignSpark PCB, DesignSpark Mechanical, DesignSpark Electrical), ainsi qu'une vaste bibliothèque de modèles 3D, tous téléchargeables gratuitement depuis le site DesignSpark.com. Destinée à aider les ingénieurs dans la réalisation de leurs projets, la gamme d'outils DesignSpark permet de gagner du temps et de minimiser les erreurs lors de la conception de ces projets.

En parallèle, la rubrique DesignShare est dédiée au partage, à la collaboration et à la discussion sur des projets open-source. Elle est constituée de deux sous-rubriques, l'incubateur d'idées et l'espace projet où les concepteurs peuvent soumettre leurs idées, projets en cours de développement ou finalisés.

La rubrique Design Centres, quant à elle, offre des ressources pour plateformes de développement telles que Raspberry Pi, Arduino et mbed. Elle met à disposition une zone dédiée à la conception 3D et au développement open-source mais également une large sélection de supports, comprenant des blogs et articles dédiés aux dernières innovations.

Avec une communauté de plus de 1 million de membres répartis sur 200 pays, DesignSpark met ainsi en relation les makers, le monde de l'éducation et les ingénieurs du monde entier au travers d'articles, questions, commentaires...

AMBITIONS & ENGAGEMENT

Il fait bon vivre chez RS Components

Avec une ancienneté moyenne de 17 ans, les collaborateurs RS Components ont une histoire à partager et apportent de nouvelles expertises. La diversité des profils et l'intégration sont deux des valeurs prônées par RS Components.

Fiers d'appartenir à l'entreprise et engagés, les collaborateurs deviennent ambassadeurs de LEUR entreprise. Une appartenance qui se traduit par de nombreuses journées et événements internes et externes : journée internationale du droit des femmes, journée diversité et inclusion.

« RS Components est une société qui croit et investit en ses collaborateurs, nous mettons également tout en œuvre pour attirer de nouveaux talents et anticiper les métiers de demain. Notre différence c'est d'abord notre culture, travailler pour RS Components; c'est la garantie d'innover et de chercher ensemble des solutions toujours plus efficaces pour satisfaire nos clients et rendre fiers toutes les équipes. »



Céline Centeno, Directrice des Ressources Humaines France



PARTENARIAT HANDICAP, TRAVAIL, SOLIDARITÉ

Partenaire de l'association Handicap Travail Solidarité depuis 3 ans, RS Components soutient le challenge SOLITUDIANT, challenge national qui s'inscrit pleinement dans l'économie sociale et solidaire.

Il permet à des EA/ESAT et à des groupes d'étudiants de réaliser ensemble une étude sur un sujet défini, avec pour objectif de développer l'emploi des personnes en situation de handicap.

Association reconnue d'intérêt général, née en 2013, Handicap Travail Solidarité agit pour l'insertion professionnelle et sociale des personnes en situation de handicap en accompagnant notamment les EA et ESAT dans leur développement.

Qualité, Sécurité et Environnement...

RS Components s'engage !



Target Zero

La qualité de travail, la maîtrise des risques au poste de travail, le respect de la législation et de l'environnement, le développement des femmes et des hommes qui composent l'entreprise... Ce sont quelques priorités que RS Components a choisi d'intégrer au cœur de sa politique.

L'entreprise s'engage à protéger et à sauvegarder les personnes et l'environnement. Avec le programme Target Zero, l'objectif de RS Components est d'atteindre dans le cadre de ses activités, zéro accident avec une sécurité optimale sur les postes de travail, et zéro impact environnemental. Depuis de nombreuses années, RS Components souhaite également s'engager dans une politique de développement durable. Plan de mobilité, valorisation des déchets et optimisation des consommations énergétiques... Grâce à ces actions, l'entreprise réduit sa consommation d'énergie. En 2019, 99 % des déchets de RS Components ont été valorisés ! En parallèle, RS Components s'implique dans de nouveaux projets et s'engage pour préserver la biodiversité. L'installation de ruches sur le site de Beauvais en est un exemple. Les collaborateurs ont été intégrés dans le processus et ont eu l'occasion de suivre un apiculteur local lors des ateliers pédagogiques liés aux différentes étapes de l'entretien de la ruche. Une réussite pour RS Components : en 2019, 8 ruches ont été mises en place sur le site de Beauvais et 50 salariés volontaires ont pu suivre la formation à l'apiculture. Les retours très positifs des collaborateurs et la production de 130 kilos de miel (dont 80 kilos exploitables offerts aux salariés), ont encouragé l'entreprise à renouveler cette action pour 2020. Ainsi, courant mars, 8 ruches ont été cette fois-ci posées sur une nouvelle zone aménagée en jachère fleurie. L'entreprise

envisage également de vendre la production de miel et de reverser l'argent récolté à une association locale.

En 2020, RS Components a obtenu le renouvellement des certifications ISO 14001 (performance environnementale), ISO 9001 (management de la qualité) et ISO 45001 (santé et sécurité au travail).

En 2021, RS Components France a également obtenu la médaille d'or à la suite de l'évaluation EcoVadis (société française de notation de la performance RSE des entreprises), correspondant à une « Performance RSE avancée » et attribuée aux entreprises qui obtiennent un score global supérieur à 65/100. Cette distinction témoigne d'une approche structurée et proactive de RS Components en matière de RSE ; elle est le résultat de multiples initiatives et d'un effort conjoint à tous les niveaux de l'entreprise pour faire preuve de responsabilité sur les plans environnementaux, sociaux, éthiques ainsi qu'au niveau des achats.





RS Components, entreprise engagée auprès des jeunes générations

A cette politique de recrutement s'ajoute un accompagnement important des jeunes dans leurs projets. L'Éducation constitue une priorité pour RS Components, particulièrement liée aux milieux Universitaires et aux Grandes Ecoles d'ingénieurs. Stéphane Maffli commente : *“L'Éducation constitue un segment majeur de notre clientèle ; nous accompagnons les milieux Universitaires et les Grandes Ecoles d'ingénieurs grâce à notre offre produit adaptée et à nos services et blog DesignSpark. Nous tenons également à développer notre présence chez les plus jeunes, notamment dans les lycées et collèges avec des actions telles que le défi robot”*.

L'Éducation représente ainsi le 2^{ème} client de l'entreprise.

URBANLOOP, UN PROJET DE TRANSPORT INNOVANT !

RS Components est partenaire de l'Université de Lorraine depuis de nombreuses années, notamment dans le cadre de son programme spécifique RS Université. Ce partenariat se caractérise sous différentes formes : soutien financier et/ou dotation de matériel, de logiciels de conception électronique et de conception 3D, sponsoring lors des évènements, versement de la taxe d'apprentissage ou encore soutien des différentes associations universitaires... Début 2020, RS Components a souhaité réaffirmer son engagement auprès de l'université en soutenant le projet Urbanloop, une action qui s'inscrit dans une logique économique, écologique et sociétale, des valeurs qui ont séduit l'entreprise.

À l'heure où la mobilité urbaine se réinvente, quatre grandes écoles d'ingénieur de l'Université de Lorraine développent Urbanloop. Ce système innovant de mobilité urbaine intelligente permet aux voyageurs de se déplacer rapidement au moyen d'une capsule individuelle, sans arrêt et sans correspondance grâce à un réseau de rails où les stations sont en déviation. Avec une durée moyenne de transport de seulement quelques minutes, le principe rompt avec les solutions de transport urbain de masse traditionnelles (bus, tram métro) qui

s'arrêtent à chaque station. Un service apprécié et qui le sera davantage avec les mesures sanitaires liées à la COVID-19.

Le projet UrbanLoop satisfait plusieurs objectifs : réduire le temps de transport pour les usagers, limiter les coûts des infrastructures de transports publics, contribuer à réduire les émissions de CO2 en remplaçant les véhicules classiques et enfin augmenter la capacité du nombre de passagers transportés par jour.

A l'occasion de ce projet, RS Components accompagne les étudiants dans le prototypage des capsules. Le matériel RS PRO (marque propre de RS Components) a également été mis à leur disposition. L'occasion pour les étudiants d'accéder à des produits innovants et professionnels et de réaliser leurs tests et essais, créer les capsules, et fabriquer les prototypes.

Avec ce partenariat, RS Components renforce sa présence dans le domaine de l'enseignement, au plus près des étudiants, en leur apportant une expertise et des produits de pointe.

Partenaire de Maker Faire, le plus grand salon de maker en France

Pour continuer à promouvoir l'innovation et répandre le mouvement Maker auprès du plus grand nombre, il était logique pour RS Components de soutenir le plus grand rassemblement des makers en France à travers Maker Faire. En tant que partenaire Or sur Maker Faire Paris, l'entreprise invite les makers et les visiteurs à venir participer et découvrir des ateliers ludiques sur les thèmes de la robotique, de la programmation et du recyclage de produits.

Une manière originale de faire avancer l'innovation et montrer une fois de plus l'implication de RS Components dans l'éducation.



RS Components réunit l'ensemble de l'écosystème régional lors de ses TechDays

RS Components organise plusieurs fois par an des TechDays en région, avec pour objectif de créer des liens entre les acteurs de l'écosystème industriel local qu'ils soient clients, partenaires fabricants, grandes écoles ou start-ups. Cette journée d'échange, de débats et de découverte, fonctionne sur la base de différents espaces thématiques où chaque acteur présente des technologies, innovations ou gammes de produits. Un espace est également réservé à RS Components pour permettre au distributeur de démontrer le large éventail de services proposé à ses clients.

En complément, différentes conférences sur des thématiques d'actualité sont tenues avec pour objectif de comprendre les enjeux d'aujourd'hui pour mieux anticiper les besoins de demain et créer des liens de proximité entre membres de l'écosystème RS Components.

RS Components a réussi, avec le nouveau concept Techday, à regrouper en un seul lieu les acteurs de l'écosystème de la région.

A decorative graphic in the bottom right corner of the page. It consists of a solid purple triangle pointing upwards and to the right. A thick red diagonal line cuts across the top of this triangle, extending from the right edge towards the center of the page.

RDV sur le site pour le
planning des webinaires
RS Components