



# Sieben Wege zur Minimierung von Ausfallzeiten

Ausfallzeiten können in mehrfacher Hinsicht kostspielig sein, aber wie kann man sie auf ein Minimum reduzieren?

Ein Wartungsingenieur von RS Components berichtet von den Erfahrungen in einem unserer Vertriebszentren.



Es sind die Auswirkungen von Ausfallzeiten, die Kunden enttäuschen und dem Ruf des Unternehmens schaden. Es sind all diese indirekten Kosten, die sich summieren.

**Karl Ralph,**

Steuerungstechniker im Distributionszentrum von RS Components in Corby, Großbritannien.



Ralph ist sich der Auswirkungen, die Unterbrechungen auf den Geschäftsbetrieb haben können, sehr wohl bewusst. Er ist für ein Fördersystem verantwortlich, das sich über drei Etagen des automatisierten Lagers erstreckt, und gehört zu einem Team, das sich dafür einsetzt, Unterbrechungen auf ein Minimum zu beschränken

**Im Folgenden erläutert Ralph sieben Möglichkeiten, wie Sie ein System einrichten können, das Ausfallzeiten, insbesondere ungeplante, in Ihren Anlagen minimiert.**

**1. Bestimmen Sie Ihr Wartungsziel**

Ausfallzeiten sind für RS ein großes Problem, denn unsere Abläufe im Lager sind ein komplettes System. Es gibt einige kleinere Teile des Systems, die im Falle eines Ausfalls isoliert werden können, aber wenn kritische Teile des Systems ausfallen, fällt das gesamte System aus.

Wenn das System ausfällt, können viele Mitarbeiter im gesamten Vertriebszentrum ihre Arbeit nicht verrichten. Das sind direkte Kosten für das Unternehmen. Hinzu kommen all die indirekten Kosten, die sich aufaddieren - unser Schwerpunkt liegt also darauf, sicherzustellen, dass die kritischen Elemente gut gepflegt werden.

**2. Planen Sie eine vorausschauende Wartung ein**

Ich habe schon an Orten gearbeitet, an denen es keine vorbeugende Wartung gab, sondern nur ungeplante Ausfallzeiten, und man ist ständig in diesem Kreislauf gefangen. Bei RS sind wir sehr proaktiv. Wir versuchen, Probleme zu erkennen, bevor sie auftreten, denn ungeplante Ausfallzeiten sind schlecht, aber geplante Ausfallzeiten sind gut.

Unser System unterstützt dies. Als Team haben wir zwei Schichten: eine Früh- und eine Spätschicht. Die Aufgabe des technischen Supports während der Betriebszeiten besteht in Routineinspektionen und dem Versuch, Probleme zu erkennen, damit sie am Abend oder am Wochenende behoben werden können.

Wir haben ein agilitätsbasiertes Wartungssystem, das Arbeitsaufträge für uns generiert. Diese sagen uns, welche Teile der Ausrüstung wir überprüfen müssen, um sicherzustellen, dass nichts übersehen wird, und geben uns eine Routine für diese Arbeiten vor.

Wenn die Spätschicht kommt, hat sie auch ihre Arbeitsblätter, die etwas ausführlicher sind. In der Frühschicht sind unsere Aufgaben eigentlich Inspektionen, weil das Förderband läuft, aber in der Nacht ist alles geplant. Das Team führt routinemäßige Wartungsarbeiten an bestimmten Teilen des Systems durch, einschließlich der wöchentlichen, monatlichen, vierteljährlichen und jährlichen Wartung des Förderers. Dadurch wird die Wahrscheinlichkeit eines Ausfalls während der Betriebszeiten verringert.



### 3. Messen und überwachen Sie die Ergebnisse

Die Einrichtung des Systems ist zeitaufwendig, aber es lohnt sich.

Es ist auch sinnvoll, eine Form der Überwachung der Ausfallzeiten einzurichten. Es ist wichtig zu wissen, wo die Ausfallzeiten liegen, und sie messen zu können. Dann können Sie die entsprechenden Ressourcen zuweisen, um sie zu beheben und zu beweisen, dass Sie auf dem richtigen Weg sind.

Bei RS werden wir für Ausfallzeiten zur Rechenschaft gezogen. Gelegentlich kommt es zu Ausfällen, aber diese werden täglich überwacht, und wir versuchen, sie unter fünf Prozent zu halten.

Es gibt computergestützte Software, die Ausfallzeiten für bestimmte Geräte überwacht, so dass der Bericht für uns erstellt wird, aber auch ohne diese Software könnte man ein papiergestütztes System oder ein einfaches computergestütztes System zur Erfassung der Ausfallzeiten verwenden.

### 4. Vernachlässigen Sie nicht die einfachen Gewinne

Vieles von dem, was wir hier tun, ist nicht hochtechnisch oder teuer.

Wir haben zum Beispiel eine Wärmebildkamera und erstellen Wärmebildberichte von Schaltschränken. Die Kamera erkennt alle Hotspots im Schaltschrank, und dann können wir den Austausch der Teile in Angriff nehmen. Alle paar

Monate finden wir etwas, das ausgetauscht werden muss, bevor es ein Problem gibt.

### 5. Wissen, was man braucht

Eine Art der Verwaltung Ihrer kritischen Ersatzteile ist ebenfalls der Schlüssel zur Minimierung von Ausfallzeiten. Sie müssen sicherstellen, dass Sie die benötigten Ersatzteile zur Verfügung haben, wenn Sie sie brauchen. Bei RS gibt es keine Entschuldigung dafür, nicht die richtigen Teile zu haben!

Eine Standardisierung der Ausrüstung kann bei der Ersatzteilbeschaffung hilfreich sein, also erstellen Sie eine Spezifikation für die Ausrüstung, wenn Sie in den Beschaffungsprozess eintreten. Wenn Sie sich an einen Lieferanten oder Hersteller halten, haben Sie eine viel bessere Chance, Ihren Prozess zu unterstützen.

### 6. Planen Sie die künftige Wartung

Wenn Sie etwas Neues entwerfen, sollten Sie überlegen, wie Sie die Ausfallzeiten überwachen wollen. Und wenn es Vorteile bringt, Zustandsüberwachungen wie Schwingungsüberwachung und Temperaturüberwachung hinzuzufügen, sollten Sie sie in dieser Phase integrieren, da dies kostengünstiger sein kann als die Nachrüstung eines Systems.

Vergessen Sie nicht, den Zugang für die Wartung einzuplanen. Dies wird nicht immer in Betracht

gezogen, aber wenn man keinen einfachen Zugang hat, um etwas zu reparieren oder zu überwachen, dann erhöht das natürlich die Ausfallzeit - wir haben in Corby einige Stellen, die schwer zugänglich sind.

### 7. Aus Erfahrungen lernen

Wenn es zu ungeplanten Ausfallzeiten kommt, was gelegentlich der Fall ist, setzen wir uns nach dem Ereignis im Team zusammen und lernen aus den Erfahrungen. Was ist passiert, warum ist es passiert und was können wir in Zukunft tun, damit es nicht wieder passiert?

Es geht nicht darum, mit dem Finger auf andere zu zeigen, sondern zu verhindern, dass so etwas noch einmal passiert. Dies spielt auch eine große Rolle dabei, Ausfallzeiten auf ein Minimum zu beschränken.

**Erfahren Sie, wie RS Components Sie bei Ihrer Wartung unterstützen kann.**

